



### Garantie de systèmes de sécurité

La période de garantie de nos produits est fixée à 7 ans.

La garantie fonctionne seulement si le produit a été stocké, utilisé et entretenu dans le respect des conditions préconisées par **Viometaloumin**!

Durant la période de garantie **Viometaloumin** est obligée, soit à réparer ou à remplacer les produits défectueux, soit à rembourser le prix. La garantie ne couvre pas les frais de main-d'œuvre et de déplacement se rapportant à la dépose/repose du Produit ainsi que tout frais induit.

La date de garantie à la date de facturation de produit et toute demande prise en garantie devra être faite par écrit, indiquant le numéro de la facture correspondante !

Le vice doit être signalé pendant la période de garantie stipulée sur le produit à compter de l'achat en neuf, cette date figurant sur la facture d'achat du consommateur final initial matérialisée par la facture.

Les pièces défectueuses devront être retournées à **Viometaloumin**.

- ✚ La garantie ne couvre pas les dommages résultant d'une mauvaise utilisation ou d'une négligence.
- ✚ La garantie est limitée à la réparation ou au remplacement des matériaux défectueux ou au remplacement des pièces de rechange. Cette garantie est fournie seulement au propriétaire original et n'est pas transférable.
- ✚ La garantie est nulle en cas de dommage causé par une réparation non autorisée ou une intervention illégale.
- ✚ La garantie couvre les tous les cas définis par les instructions de maintenance et si et seulement si ceux-ci sont précisément conservés.

En cas de réclamation, une copie de la facture d'achat doit être fournie!

### **Reclamation de garantie**

Les données suivantes se réfèrent au propriétaire légitime qui a acheté les produits Viometaloumin. En cas de recours à cette garantie, merci de remplir vos coordonnées!

Nom: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Code Postal: \_\_\_\_\_ Tél.: \_\_\_\_\_ Mob.: \_\_\_\_\_

Installateur: \_\_\_\_\_

Installation Date d' Installation: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ No de Facture: \_\_\_\_\_

Cause : \_\_\_\_\_

Signature du client: \_\_\_\_\_

Date de réclamation: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

*Nous vous remercions pour votre préférence dans nos produits et nous espérons que vous apprécierez leur qualité de fabrication, avec un avantage significatif, votre sécurité.*